

Chers adhérents, chers visiteurs,

certains dysfonctionnements du site sont remontés jusqu'à moi. J'en ai résolu certains mais d'autres restent vivaces auxquels je n'ai pas de solution de fond.

**- certains documents, type PDF ne s'affichent pas ou mettent trop de temps à s'afficher :**

Les deux causes probables sont un engorgement des demandes au niveau du serveur ou la mauvaise qualité de votre ligne internet, ou sa saturation. Ne tirez donc pas sur le pianiste il n'y peut rien. Par contre vous pouvez améliorer l'affichage en cliquant sur le nom du document pour le réveiller. ça marche la plupart du temps.

Si ça ne marche pas cliquez sur "téléchargez" en bas du document. Mon expérience montre que ça marche tout le temps. ça ouvre une fenêtre séparée dans votre navigateur et le document s'affiche. Si vous fermez cette fenêtre en général le document s'affiche enfin aussi dans la page du site. Ne cherchez pas à comprendre, vous n'y pouvez rien, moi non plus !!

**- certaines demandes d'abonnement n'aboutissent jamais :**

Je n'ai pas d'explication absolue non plus. Je soupçonne qu'un anti-spam au niveau de l'application considère votre adresse comme possiblement une adresse pirate mais ce n'est qu'une supposition.

Si vous êtes dans ce cas envoyez-moi un mail à mon adresse [gerard.grenat@gmail.com](mailto:gerard.grenat@gmail.com) avec comme sujet demande d'abonnement ainsi que vos nom, prénom et l'identifiant que vous souhaitez avoir (seuls les chiffres et caractères alphabétiques sont acceptés). Je vous inscrirai alors comme utilisateur abonné. Vous recevrez un mail de confirmation avec la possibilité de mettre un mot de passe.

Espérant répondre ainsi à vos attentes.

Votre webmaster

G.Grenat



Maurienne Seniors